

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY CONSULTRONIX SP. Z O.O.**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ZAKRES ZASTOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY**

1.1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży (określane dalej jako **OWU**) regulują zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz umów o świadczenie usług zawieranych przez Consultronix spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Balicach przy ul. Przemysłowej 17, 32-083 Balice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001042067, NIP: 513-02-86-977, REGON 52578327000000 (określana dalej jako **Consultronix**) na rzecz kontrahentów nabywających od Consultronix towary, zamawiających u Consultronix usługi lub nabywających od Consultronix licencje na oprogramowanie komputerowe (określani dalej zbiorczo jako **Kontrahenci**) dotyczące w szczególności: sposobu i terminów zapłaty, zasad wydawania i dostawy towarów, zasad składania i rozpatrywania reklamacji, odpowiedzialności Consultronix z tytułu wad towarów i wadliwości świadczonych usług, ochrony danych osobowych **Kontrahentów**, zasad świadczenia przez Consultronix na rzecz Kontrahentów usług oraz udzielania licencji.

1.2. OWU stosuje się do wszystkich umów, na mocy których obowiązkiem Consultronix jest odpłatne przeniesienie na rzecz Kontrahenta własności rzeczy (dalej określana również jako „**Towar**”) i wydanie mu jej, świadczenie na rzecz Kontrahenta usług (w szczególności usług serwisowania sprzętu medycznego, do których mogą znajdować zastosowanie przepisy dotyczące umowy o dzieło) lub udzielenie Kontrahentowi licencji na korzystanie z oprogramowania komputerowego (określane dalej zbiorczo jako **Umowy**). OWU stosuje się również do Umów zawieranych w formie innej niż pisemna, w szczególności w formie dokumentowej lub ustnej, w tym do Umów zawieranych bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron (w szczególności za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej).

1.3. OWU znajdują zastosowanie do pierwszej Umowy zawieranej przez Consultronix z Kontrahentem począwszy od 1 kwietnia 2024r., jeżeli najpóźniej w chwili jej zawarcia Kontrahentowi dostarczono OWU (w tym również w formie elektronicznej) a Kontrahent nie sprzeciwił się ukształtowaniu stosunku umownego z uwzględnieniem warunków wynikających z OWU, jak również do każdej kolejnej Umowy zawieranej przez Strony, chyba że Strony postanowią inaczej. OWU są udostępnione na stronie internetowej Consultronix (www.consultronix.pl).

1.4. Jeżeli zachodzi sprzeczność pomiędzy postanowieniami OWU a Umowy, rozstrzygająca jest treść Umowy.

1.5. OWU nie znajdują zastosowania do Umów zawieranych przez Consultronix z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.

II. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie Umowy następuje poprzez przyjęcie przez Kontrahenta oferty złożonej przez Consultronix, chyba że co innego wynika z dalszych postanowień niniejszego rozdziału. W braku wyraźnego oświadczenia Kontrahenta o przyjęciu oferty, przyjęcie świadczenia przez Kontrahenta poczytuje się jako milczące przyjęcie oferty.

2.2. Wyłącza się możliwość przyjęcia przez Kontrahenta oferty Consultronix z zastrzeżeniem jakichkolwiek zmian lub uzupełnień (art. 68¹ §1 k.c.). W wypadku złożenia przez Kontrahenta oświadczenia woli o przyjęciu oferty z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień, Umowa zostaje zawarta, jeżeli Consultronix wyraźnie i bezwarunkowo zaakceptuje zaproponowane zmiany lub uzupełnienia lub jeżeli przystąpi do spełnienia umówionego świadczenia. Umowa jest wówczas zawarta, odpowiednio, z chwilą, kiedy Kontrahent, przy dołożeniu należytej staranności, miał możliwość zapoznania się z treścią złożonego przez Consultronix oświadczenia o akceptacji zaproponowanych przez Kontrahenta zmian lub uzupełnień lub z chwilą przystąpienia przez Consultronix do spełnienia świadczenia.

2.3. Wyłącza się możliwość zawarcia Umowy w drodze milczącego przyjęcia oferty przez Consultronix poprzez brak niezwłocznej odpowiedzi na ofertę złożoną przez Kontrahenta (art. 68² k.c.). Jednakże przystąpienie przez Consultronix do spełnienia świadczenia na warunkach wynikających z oferty złożonej przez Kontrahenta poczytuje się jako jej przyjęcie.

2.4. Consultronix składa ofertę zawarcia Umowy w formie:

a. ustnej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w szczególności przez telefon);

b. dokumentowej, za pośrednictwem poczty e-mail;

c. pisemnej, poprzez wymianę dokumentów opatrzonych własnoręcznym podpisem osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu stron;

Termin związania ofertą złożoną w formie określonej w lit b-c wynosi 7 dni, chyba że co innego wynika z treści oferty.

2.5 Dla umów zawieranych w każdej z form wymienionych w pkt 2.4 lit a-c OWU są wiążące w wypadku ich doręczenia Kontrahentowi w formie i w sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią przed złożeniem przez Kontrahenta oświadczenia woli o przyjęciu oferty Consultronix, w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail. W takim wypadku OWU kształtują treść każdej Umowy zawieranej po ich doręczeniu Kontrahentowi, bez konieczności każdorazowego ich doręczenia Kontrahentowi przy okazji zawierania kolejnych Umów. OWU kształtują również treść Umów zawieranych w drodze przyjęcia przez Consultronix oferty złożonej przez Kontrahenta (w tym, również, gdy przyjęcie oferty następuje w sposób dorozumiany), o ile OWU zostały doręczone Kontrahentowi najpóźniej w chwili składania przez niego oferty.

2.6 W wypadku zawarcia przez strony Umowy w formie ustnej, późniejsze sporządzenie dokumentu umowy dotyczącej tego samego towaru, tej samej usługi lub licencji na to samo oprogramowanie w formie dokumentowej lub pisemnej należy poczytywać jako potwierdzenie przez strony warunków Umowy ustnej i/lub jej zmianę na warunkach

określonych w sporządzonym przez strony dokumencie (aneks), chyba że w treści dokumentu wyraźnie zastrzeżono co innego.

2.7. Prowadzenie przez strony dalszych negocjacji co do postanowień umownych, po zawarciu przez Strony umowy, poczytuje się za negocjacje zmierzające do zmiany lub doprecyzowania warunków Umowy zawartej przez Strony w trybie ofertowym a nie do zawarcia nowej Umowy mającej za przedmiot sprzedaż tego samego towaru, świadczenie tej samej usługi lub udzielenie licencji na to samo oprogramowanie. Samo podjęcie takich negocjacji przez Strony pozostaje bez wpływu na skuteczność oraz na warunki zawartej Umowy.

2.8. W wypadku zawarcia przez strony Umowy w formie dokumentowej i późniejszego zawarcia umowy dotyczącej tego samego towaru, tej samej usługi lub licencji na to samo oprogramowanie w formie pisemnej, postanowienia pkt 2.6. i 2.7. stosuje się odpowiednio.

2.9. Informacje zamieszczone na stronach internetowych Consultronix, w broszurach i materiałach reklamowych itp. skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

III. WYDANIE I DOSTAWA TOWARU

3.1. Miejscem wydania Towaru jest miejsce jego dostawy, uprzednio wskazane przez Kontrahenta.

3.2. Z chwilą wydania Towaru ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kontrahenta.

3.3. W braku odmiennych postanowień Stron Consultronix wyśle sprzedany Towar do siedziby Kontrahenta lub w inne, wskazane przez niego miejsce położone na terenie Polski. Consultronix obciąża Kontrahenta poniesionymi kosztami przesłania.

3.4. Wybór przewoźnika należy do Consultronix.

3.5. W każdym wypadku Consultronix ma prawo, według własnego wyboru, podjąć się samodzielnego dostarczenia Towarów do siedziby Kontrahenta lub w inne, wskazane przez niego miejsce położone na terenie Polski. W takim wypadku miejscem wydania Towaru jest siedziba Kontrahenta a koszty dostawy ponosi Kontrahent;

3.6. W braku odmiennych postanowień stron Consultronix zobowiązany jest do wydania Towaru w terminie nie późniejszym niż 12 tygodni od daty zawarcia umowy.

3.6a W przypadku braku dostarczenia Towaru przez Consultronix w terminie oznaczonym w pkt 3.6., Kontrahent w myśl art. 395 § 1 k.c. przed odstąpieniem od umowy jest zobowiązany do wyznaczenia Consultronix dodatkowych i nie krótszego, niż 14 dni terminu na dostawę Towaru, z zastrzeżeniem zachowania formy pisemnej oświadczenia o odstąpieniu.

3.7. Terminy deklarowane powyżej mogą ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po zawarciu danej umowy, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kontrahenta, zaistnienia innych okoliczności zależnych od Kontrahenta bądź siły wyższej, a w szczególności: zdarzenia losowe, strajki, bunty, wojny i im podobne, w tym stany wyjątkowe, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie, a także wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa, lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, jak również innych niezależnych od Consultronix działań władz publicznych, a także przerw w dostawach mediów, innych usług, surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Umowy.

3.8. Kontrahent zobowiązany jest do przyjęcia Towaru w terminie wskazanym w pkt 3.6. Nieuzasadniona odmowa przyjęcia Towaru przez Kontrahenta nie stoi na przeszkodzie wystawieniu przez Consultronix faktury VAT obejmującej całość ceny sprzedaży brutto oraz kosztów wywołanych odmową przyjęcia świadczenia przez Kontrahenta (koszty transportu, magazynowania itp.). W takim wypadku Consultronix ma prawo również wyznaczyć Kontrahentowi dodatkowy termin 14 dni na przyjęcie Towaru z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie będzie mógł od umowy odstąpić i żądać od Kontrahenta zapłaty kary umownej w wysokości 25% ceny sprzedaży brutto tytułem zryczałtowanego odszkodowania za szkodę spowodowaną odmową przyjęcia Towaru. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Consultronix odszkodowania przenoszącego jej wysokość na zasadach ogólnych.

3.8. Odbiór przesyłki przez Kontrahenta poczytuje się za przyjęcie i potwierdzenie odbioru Towaru. Kontrahent ma obowiązek w terminie 3 dni od daty otrzymania Towaru zbadać go z należytą starannością przyjętą przy rzeczach danego rodzaju i niezwłocznie poinformować Consultronix o ewentualnych stwierdzonych wadach, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi i/lub gwarancji.

3.9. Bez uszczerbku dla przejścia ryzyka związanego z wydaniem Towaru Kontrahentowi Consultronix zastrzega prawo własności Towaru do czasu zapłaty przez Kontrahenta całej ceny sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi.

IV. PŁATNOŚCI

4.1. Zapłata ceny sprzedaży następuje przelewem w terminie i na rachunek bankowy każdorazowo wymieniony na fakturze VAT. Za zapłatę ceny uważa się datę uznania kwoty na rachunku bankowym Consultronix.

4.1a. Kontrahenci przyjmują tym samym do wiadomości, iż Consultronix wystawia faktury VAT w formie faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.), na co wyrażają zgodę przystępując do umów z Consultronix.

4.2. Jeżeli strony zastrzegły w umowie obowiązek zapłaty zadatku przez Kontrahenta, skutki określone w art. 394 § 1-3 Kodeksu cywilnego dotyczą całej kwoty zadatku również w sytuacji, gdy termin jego płatności został określony na dzień przypadający po dacie sytuacji umowy i niezależnie od tego, czy kwota zadatku zostanie faktycznie zapłacona przez Kontrahenta.

4.3. W wypadku opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży Consultronix ma prawo żądać zapłaty umownych odsetek za opóźnienie w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie przewidzianych przepisami prawa.

4.4. W wypadku istnienia wymagalnych, nieregulowanych zobowiązań Kontrahenta z kilku umów, Consultronix ma prawo:

a. zaliczać wpłaty dokonywane przez Kontrahenta, wedle własnego uznania, w pierwszej kolejności na poczet należności odsetkowych a następnie na poczet należności głównych najdawniej wymagalnych. Consultronix zwolniony jest z obowiązku składania Kontrahentowi odrębnych oświadczeń o sposobie zaliczania poszczególnych, dokonywanych przez niego wpłat. W braku takiego oświadczenia przyjmuje się, że wpłaty zaliczono w pierwszej kolejności na odsetki, następnie na należności główne najdawniej wymagalne;

b. oraz/lub wstrzymać się z dostawą Towaru do czasu uregulowania zaległych zobowiązań lub odpowiedniego zabezpieczenia płatności w sposób wskazany przez Consultronix, w tym również zapłaty z góry za zamówiony Towar, usługę lub licencję na oprogramowanie.

4.5 W razie uzyskania przez Consultronix wiarygodnej informacji o trudnościach finansowych Kontrahenta, uzasadniającego przypuszczenie, że spełnienie świadczenia przez Kontrahenta jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, Consultronix ma prawo wstrzymać się z wykonaniem obowiązków umownych do czasu zapłaty przez Kontrahenta całej ceny sprzedaży, wynagrodzenia za Towar, bądź Usługę lub opłaty licencyjnej.

4.6. Wyłącza się możliwość potrącenia przez Kontrahenta jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Consultronix z wierzytelnościami przysługującymi Consultronix wobec Kontrahenta z tytułu ceny sprzedaży, wynagrodzenia za świadczone usługi lub opłaty licencyjnych oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy przez Kontrahenta.

V.A. RĘKOJMIA I GWARANCJA

5.1. W przypadku braku odmiennych postanowień umowy, Consultronix odpowiedzialny będzie względem Kontrahenta z tytułu rękojmi za wady prawne i fizyczne Towaru, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwunastu miesięcy od dnia:

a. instalacji Towaru potwierdzonej protokołem odbioru – w wypadku, gdy Umowa przewiduje obowiązek instalacji Towaru przez Consultronix;

b. wydania Towaru Kontrahentowi – w pozostałych wypadkach;

5.2. Consultronix nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru, które nie istniały w chwili wydania towaru Kontrahentowi ani nie wynikły z przyczyny tkwiącej w Towarze w tej chwili, w szczególności za wady wynikające z:

a. uszkodzeń mechanicznych;

b. uszkodzeń wynikłych z eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, w tym również w nieodpowiednich warunkach;

c. zużycia elementów eksploatacyjnych w wypadku osiągnięcia przewidzianego przez producenta resursu.

d. przechowywania Towaru w nieodpowiednich warunkach, niezgodnie z zaleceniami producenta

5.3. Zgłoszenie wady przez Kontrahenta (dalej również określane jako reklamacja) następuje w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady:

a. w formie pisemnej na adres Consultronix: ul. Przemysłowa 17, 32-083 Balice; Dla oceny zachowania terminu rozstrzygająca jest data odbioru przesyłki a w wypadku wysyłki przesyłką rejestrowaną – data nadania przesyłki;

b. e-mailem, na adres serwis@cxsa.pl.

Termin zgłoszenia wady jest spełniony wyłącznie w wypadku dokonania przez Kontrahenta zgłoszenia w jednej z form wskazanych w lit. a-b.

5.4. Kontrahent traci uprawnienia z tytułu rękojmi w razie:

a. niedochowania terminu zgłoszenia wady Towaru;

b. wykonania napraw lub przeróbek Towaru przez podmiot nieautoryzowany przez producenta Towaru;

c. instalacji oprogramowania nieautoryzowanego przez producenta Towaru (jeżeli dotyczy);

d. niewykonania przeglądu okresowego w terminach określonych w umowie, paszporcie technicznym, instrukcji użytkowania lub innym podobnym dokumencie a w ich braku – w terminie 12 miesięcy od dnia wydania Towaru Kontrahentowi (dotyczy rękojmi udzielonej na okres przekraczający 12 miesięcy). Zaniechanie przez Kontrahenta wykonania przeglądów gwarancyjnych skutkuje utratą uprawnień z tytułu udzielonej rękojmi. Celem spełnienia warunku określonego w lit. d, wystarczającym jest zgłoszenie przez Kontrahenta potrzeby wykonania przeglądu, w formie przewidzianej w pkt 5.3. lit a-b, co najmniej na 14 dni przed końcowym terminem wykonania przeglądu.

5.5. W wypadku stwierdzenia wady fizycznej Towaru, za którą Consultronix ponosi odpowiedzialność stosownie do zapisów pkt 5.1. - 5.2., Consultronix zobowiązany jest, wedle własnego wyboru, do naprawy Towaru lub jego wymiany na nowy. Postanowienia zdania poprzedzającego wyczerpują całość uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru. Consultronix nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w tym korzyści utracone przez Kontrahenta) spowodowane istnieniem wad Towaru.

5.6. W wypadku braku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta, termin naprawy wynosi 10 dni roboczych od daty dostarczenia Towaru do siedziby Consultronix. W razie konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy wynosi 20 dni roboczych. W przypadku wymiany Towaru na nowy termin wykonania przez Consultronix obowiązku z tytułu rękojmi wynosi 8 tygodni.

5.7. Kontrahent dostarcza reklamowany towar do siedziby Consultronix na własne ryzyko, ale na koszt Consultronix, chyba że, z uwagi na cechy szczególne Towaru, Consultronix podejmie decyzję o konieczności jego demontażu i transportu we własnym zakresie lub

wykonania diagnostyki i ewentualnej naprawy w miejscu, w którym Towar jest zainstalowany.

5.8. W wypadku braku podstaw do uznania reklamacji Kontrahent pokryje koszty transportu Towaru w obie strony oraz inne uzasadnione koszty poniesione przez Consultronix w związku z nieuzasadnionym zgłoszeniem wady, w szczególności koszty diagnostyki i dojazdu.

5.9. Jeżeli Consultronix udziela gwarancji na Towar, zamiast lub obok rękojmi, zapisy pkt 5.1-5.9 stosuje się odpowiednio do udzielonej gwarancji.

5.10. Jeżeli w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych Consultronix dostarczył Kontrahentowi Towar wolny od wad albo dokonał jego istotnych napraw, termin gwarancji nie ulega wydłużeniu, zawieszeniu ani nie biegnie od początku (gwarancja kończy się z upływem okresu, na jaki została pierwotnie udzielona). W wypadku udzielenia przez Consultronix gwarancji oraz rękojmi, bieg terminu rękojmi lub gwarancji nie ulega przedłużeniu ani zawieszeniu na czas realizacji przez Kontrahenta uprawnień z drugiego tytułu.

5.11. Jeżeli efektem usług świadczonych przez Consultronix na rzecz Kontrahenta jest dzieło w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, Consultronix nie udziela rękojmi za wady fizyczne tego dzieła. W szczególności Consultronix nie udziela rękojmi za rezultat świadczonych usług serwisu aparatury medycznej. Zapis zdania poprzedzającego nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kontrahenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne części zamiennych instalowanych przez Consultronix w urządzeniach Kontrahenta w ramach zleconych czynności.

5.12. Consultronix nie udziela rękojmi ani gwarancji na oprogramowanie komputerowe.

5.13. Uprawnienia Kontrahenta z tytułu udzielonych gwarancji i rękojmi mogą być przedmiotem cesji wyłącznie za zgodą Consultronix wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

V.B. GWARANCJE PODSTAWOWE

5.14. Niezależnie od powyższych uprawnień gwarancyjnych, Consultronix każdorazowo udziela na rzecz Kontrahentów gwarancji dostępności części zamiennych w przypadku zakupionego Towaru (oryginalnych części zamiennych producenta) w okresie wyłącznie dwóch lat od dnia jego zakupu.

5.15. Consultronix udziela także każdorazowo gwarancji usług serwisowych w zakresie przedmiotu zawartej umowy w terminie 1 miesiąca od dnia instalacji Towaru potwierdzonej protokołem odbioru bądź daty podpisania raportu serwisowego – w pozostałych wypadkach.

5.16. W przypadku realizacji, któregośkolwiek z uprawnień gwarancyjnych, bądź uprawnień z tytułu rękojmi przez Kontrahentów, termin opisany w pkt 5.14. OWU nie rozpoczyna swojego ponownego biegu i nie ulega przedłużeniu.

VI. SERWIS

6.1. W okresie rękojmi i gwarancji Kontrahent zobowiązany jest powierzać wykonanie wszelkich przeglądów technicznych oraz napraw Consultronix, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi i gwarancji. Częstotliwość przeglądów powinna być wykonywana zgodnie z wytycznymi producenta i informacją w instrukcji obsługi, z zastrzeżeniem dla Towarów objętych przeglądami przez producentów.

6.2. Przeglądy techniczne (również gwarancyjne), naprawy oraz inne usługi serwisowe świadczone przez Consultronix na rzecz Kontrahenta (dalej określane zbiorczo jako „**Usługi serwisowe**”) są odpłatne. Wysokość wynagrodzenia określa aktualny cennik usług Consultronix udostępniany każdorazowo na żądanie Kontrahenta.

6.3. Kontrahent ma prawo wypowiedzieć umowę o wykonanie usług serwisowej w każdym czasie. W taki wypadku Kontrahent zobowiązany jest zwrócić Consultronix wydatki poniesione w celu wykonania usługi oraz uiścić część wynagrodzenia odpowiadającą dotychczasowym czynnościom. W szczególności Kontrahent zobowiązany jest uiścić wynagrodzenie za wykonane czynności diagnostyki sprzętu oraz koszty dojazdu pracowników Consultronix do miejsca wykonania usługi.

6.4. Consultronix ma prawo powierzyć wykonanie każdej usługi serwisowej podmiotowi trzeciemu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU NIETYTUŁOWANIE LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

7.1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu nietytułowania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, ze zmianami wynikającymi z postanowień umowy oraz OWU.

7.2. W wypadku częściowej niemożności świadczenia przez Consultronix, wyłączona jest możliwość odstąpienia przez Kontrahenta od umowy w części obejmującej świadczenia już spełnione przez Consultronix.

7.3. Kontrahent nie ma prawa odstąpienia od umowy z innych przyczyn niż leżące po stronie Consultronix. W celu skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kontrahent zobowiązany jest wezwać Consultronix do wykonania zobowiązania, pod rygorem odstąpienia od umowy, w terminie nie krótszym niż 1 miesiąc od daty doręczenia wezwania. Wezwanie powinno być sporządzone w jednej z form wskazanych w pkt 5.3. lit. a-b, pod rygorem nieważności.

7.4. Odpowiedzialność Consultronix z tytułu nietytułowania lub nienależytego wykonania Umowy jak również z tytułu rękojmi i gwarancji, w wypadku jeżeli zostały udzielone przez Consultronix, ogranicza się do szkody rzeczywistej poniesionej przez Kontrahenta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości świadczenia netto spełnianego przez Kontrahenta w oparciu o postanowienia Umowy, w związku z którą powstały roszczenia odszkodowawcze lub odpowiedzialność Consultronix z tytułu rękojmi lub gwarancji.

Consultronix nie ponosi odpowiedzialności wobec Kontrahenta za jakiegokolwiek szkody poniesione z tytułu utraty danych, utraconych zysków ani z tytułu odpowiedzialności Kontrahenta wobec osoby trzeciej w tym zakresie. Consultronix nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty danych zachowanych w Towarach, w tym we wbudowanym oprogramowaniu.

VIII. KLAUZULA INFORMACYJNA

8.1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwane również RODO), jest Consultronix, reprezentowany przez członków zarządu zgodnie ze stanem aktualnym wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym.

8.2. Consultronix przetwarza następujące rodzaje danych osobowych na potrzeby zawierania i wykonywania Umowy: imię, nazwisko, adres wykonywania działalności gospodarczej, adres mailowy, numer telefonu, numer rachunku bankowego, NIP, REGON, 8.3. Consultronix nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych) i nie stosuje profilowania w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO, tj. nie dokonuje oceny czynników osobowych dla sporządzenia prognoz określonego zachowania na podstawie zaawansowanego mechanizmu przetwarzania danych osobowych w zakresie celów określonych w niniejszym rozdziale.

8.4. Consultronix przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- wykonywania czynności zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Consultronix – w szczególności w celach nawiązywania kontaktów biznesowych, celach marketingowych, co obejmuje zwłaszcza kontakt telefoniczny lub e-mailowy celem zarysowania przedmiotu działalności Consultronix, warunków oferty, jaka ma być przedstawiona potencjalnemu Kontrahentowi;
- zawarcia, wykonywania lub rozwiązania z Kontrahentem Umowy oraz wykonywania innych czynności związanych z Umową w tym czynności poprzedzających jej zawarcie;
- prowadzenia bieżącej dokumentacji finansowo-księgowej Consultronix;
- obsługi prawnej Consultronix związanej z dochodzeniem roszczeń wynikających z Umowy oraz dochodzeniem innych roszczeń, względnie obrony przed roszczeniami;
- działalności biurowej Consultronix, co w szczególności obejmuje korespondencję z potencjalnymi Kontrahentami oraz odbiorcami danych osobowych;
- archiwizacji danych osobowych;
- audytów wewnętrznych w Consultronix

g. wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa (w szczególności wynikających z Ustawy o Rachunkowości oraz Ustawy o VAT, ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

8.5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych są następujące:

- w zakresie działań zmierzających do zawarcia z Kontrahentem Umowy, w szczególności w zakresie kontaktowania się z Kontrahentem w tym celu, podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Consultronix (art. 6 ust. 1 lit f RODO)
- w zakresie realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartej z Kontrahentem Umowy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania tej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- w zakresie obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa (w szczególności Ustawa o Rachunkowości oraz Ustawa o VAT, ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w pozostałym zakresie podstawy prawne przetwarzania danych osobowych wynikają z regulacji szczególnych

8.6. Dane osobowe Consultronix może przekazywać do podmiotów lub organów:

- które są upoważnione na podstawie przepisów prawa
- którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania czynności wynikających z zawartej Umowy lub dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Consultronix
- którym dane mogą być też przekazane na podstawie zgody Kontrahenta

W szczególności odbiorcami danych osobowych są: kancelarie prawne, firmy pocztowe i kurierskie, firma prowadząca działalność księgową, dostawca elektronicznej skrzynki pocztowej, organy administracji publicznej i sądy.

8.7. Czas, przez który Consultronix będzie przetwarzać dane osobowe, zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa, a także zgód i innych oświadczeń osób, których dane osobowe są przetwarzane, w szczególności w wypadku przetwarzania związanego z:

- Umową – przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, jakie mogą wynikać z umowy,
- udzieloną zgodą - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku - do czasu odwołania zgody,
- archiwizacją – po wykonaniu umowy dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy lub dłuższy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie, okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, procesu lub postępowania, a w przypadku wielu postępowań – od prawomocnego zakończenia ostatniego z nich
- orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane przez 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie.

8.8. Uprawnienia osób, których dane osobowe są przetwarzane, są następujące:

- prawo żądania od Consultronix dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Consultronix, a w wypadku istnienia uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw lub wolności osoby zgłaszającej Consultronix poinformuje o przyczynach nieuwzględnienia sprzeciwu;

- prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym dla Consultronix. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Consultronix może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie;

8.9. Organem nadzorczym w zakresie zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych przez Consultronix jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.10. Dane osobowe przetwarzane w celach określonych w niniejszym rozdziale są pozyskiwane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od pracodawcy/zleceniodawcy tej osoby. W przypadku, w którym dane pozyskiwane są bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia/wykonania umowy pomiędzy pracodawcą/zleceniodawcą tej osoby a Consultronix.

IX. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

9.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, jakie przysługują Consultronix do oferowanych przez niego Towarów i usług, w tym ich oprogramowania i dokumentacji, a w szczególności jakiegokolwiek planów, kosztorysów, wzorów lub innych dokumentów technicznych, jak również materiałów handlowych, w tym katalogów, folderów, broszur, zdjęć, opisów itp. stanowią jego wyłączną własność, bądź są użytkowane przez Consultronix na zasadzie licencji udzielonej przez podmiot uprawniony i nie są przenoszone na Kontrahenta wraz z Towarem/Usługą lub ich dokumentacją bądź oprogramowaniem.

9.2. Wraz z zakupem Towarów, Kontrahent uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z praw, o których mowa w pkt 9.1. powyżej, w takim zakresie i na takich polach eksploatacji, jakie są niezbędne dla prawidłowego, zgodnego z ich przeznaczeniem, korzystania z Towarów. Korzystanie z tych praw przez Kontrahenta nie może prowadzić do naruszenia uzasadnionych interesów Consultronix i w przypadkach wątpliwych wymaga każdorazowo uzgodnienia z Consultronix. Kopiowanie dokumentacji oraz kopiowanie lub wielokrotnianie kodu oprogramowania, bądź tłumaczenie jego formy, a także ich udostępnianie jakimkolwiek osobom trzecim, wymaga każdorazowo odrębnej zgody Consultronix (bądź innego podmiotu uprawnionego) udzielonej na piśmie, poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

9.3. Kontrahent nie może przenosić licencji, o której mowa w pkt 9.2. powyżej, na inne osoby.

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Prawem właściwym dla oceny skutków zobowiązań wynikającego z niniejszej umowy, sposobów jego wygaśnięcia, ważności umowy oraz wszelkich skutków prawnych związanych z zawarciem, realizacją i rozwiązaniem umowy, jak również wszelkich innych kwestii pozostających w związku z umową, jest prawo polskie. Wyraźnie wyklucza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

10.2. Kontrahent nie może bez pisemnej zgody Consultronix stosować prawa zatrzymania lub potrącenia w zakresie jakiegokolwiek wierzytelności wynikających bądź związanych z umową. Dotyczy to w szczególności ewentualnych roszczeń odszkodowawczych.

10.2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Consultronix.

10.3. Wierzytelności przysługujące Kontrahentowi z Umowy lub powstałe w związku z jej realizacją, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem, mogą być przedmiotem cesji wyłącznie za zgodą wyrażoną przez Consultronix na piśmie pod rygorem nieważności.